

BEAgriShop
Gabon

GUIDE CLIENT

Commander, payer, recevoir — en toute confiance

RÉFÉRENCE	VERSION	DATE	CLASSIFICATION
AGS-CLI-05	V1.0 — définitive	29 septembre 2026	Public

Vos courses fraîches, vos plats préférés et les produits de nos producteurs gabonais, livrés chez vous ou dans un point relais près de chez vous.

1. CRÉER SON COMPTE

1. Rendez-vous sur **agrishopgabon.com** ou installez l'application.
2. Inscrivez-vous avec votre numéro gabonais (+241 puis 8 chiffres, ex. 077 12 34 56) et un mot de passe.
3. Enregistrez votre **position** (bouton « Ma position » ou choix sur la carte) : le prix de livraison sera exact.

2. COMMANDER

1. Parcourez l'**Accueil** (ventes flash, packs, nouveautés) ou le **Marché** (toutes les boutiques et catégories).
2. Ajoutez au panier ; vous pouvez mélanger plusieurs boutiques.
3. Besoin d'aide ? L'**assistant BEAgriShop** (bouton en bas à droite) répond à vos questions, cherche un produit, ajoute au panier ou suit votre commande — par écrit ou à la voix.
4. Choisissez **Livraison à domicile** ou **Point relais**.
5. Payez par **Airtel Money** ou **Moov Money** : validez la demande reçue sur votre téléphone.

3. COMBIEN COÛTE LA LIVRAISON ?

Élément	Tarif
Livraison de base (jusqu'à 2 km)	1 000 FCFA
Chaque km supplémentaire	250 FCFA
Chaque boutique supplémentaire dans la tournée	300 FCFA
Frais de service (par commande)	150 FCFA
Nuit / forte pluie	Majoration affichée avant paiement

La distance totale = trajet entre les boutiques de votre panier, puis jusqu'à chez vous. Le prix exact est **toujours affiché avant de payer**. Exemple : une boutique à 5 km → 1 000 + 3 × 250 = **1 750 F** de livraison.

4. SUIVRE ET RECEVOIR SA COMMANDE

- Suivez en direct la moto du livreur, de boutique en boutique puis jusqu'à vous.
- À la remise, donnez votre **code secret à 4 chiffres** (visible dans « Commandes »). **Ne le communiquez jamais avant d'avoir reçu et vérifié votre commande.**

- Au point relais : présentez le même code au commerçant.
- Notez votre commande : vos avis font progresser nos partenaires.

5. VOS AVANTAGES

- **Parrainage** : invitez un proche, vous recevez chacun **1 000 FCFA** de réduction après sa première commande.
- **BE Rewards** : chaque commande rapporte des points et fait progresser votre niveau.
- **Surprises** : certaines commandes débloquent un bonus de points aléatoire.
- **Ventes flash et packs** (Famille, Condiments, Tubercules) à prix réduits.

6. UN PROBLÈME ?

Produit manquant ou abîmé : signalez-le dans les **24 heures** depuis « Commandes » → « Signaler un problème », avec une photo. Service client WhatsApp : **074 73 56 67** — Courriel : **Agrishopgabon@gmail.com**.