



FICHES DE FORMATION PARTENAIRES

Prise en main de la plateforme en moins d'une heure

RÉFÉRENCE	VERSION	DATE	CLASSIFICATION
AGS-FOR-01	V1.0 — définitive	29 septembre 2026	Diffusion partenaires

MODULE COMMUN (15 MIN) — COMPRENDRE BEAGRISHOP

- Le client commande et paie sur agrishopgabon.com ou l'application ; l'argent reste **en séquestre**.
- La commande est proposée au **livreur le plus proche**, qui fait la tournée des boutiques puis va chez le client ou au point relais.
- Le client donne son **code secret à 4 chiffres** à la remise : c'est la preuve de livraison qui déclenche le paiement des partenaires.
- Tout le monde est payé **chaque semaine** (vendredi/samedi) : vendeurs (–12 %), restaurants (–15 %), livreurs (85 % des frais), points relais (200 FCFA/colis).
- Les sons de l'application signalent chaque nouvelle commande : garder le volume activé.

FICHE 1 — VENDEUR, PRODUCTEUR, PÊCHEUR, ÉPICERIE

Objectif : publier ses produits et traiter une commande de bout en bout.

Durée	45 min
Prérequis	Smartphone Android/iPhone avec Internet, numéro Mobile Money actif

Pas à pas

1. Créer son compte « Vendeur » avec son numéro gabonais (+241 et 8 chiffres).
2. Compléter la boutique : nom, photo, histoire, horaires, **position GPS** (bouton « Ma position »).
3. Ajouter 5 produits : photo réelle, prix, unité (kg, tas, botte, pièce), stock, origine.
4. Recevoir une commande test : accepter, préparer, marquer « Prête ».
5. Remettre au livreur et vérifier le statut « Récupérée ».
6. Consulter le solde en séquestre et le relevé de la semaine.
7. Télécharger et afficher son **kit QR** en boutique.

Les bons réflexes

- Mettre le stock à zéro dès qu'un produit manque.
- Photographier à la lumière du jour.
- Préparer pendant que le livreur arrive.

Erreurs à éviter

- Laisser une commande sans réponse.
- Annoncer « 1 kg » et livrer moins.
- Demander au client de payer en direct.

Validation

Étape validée	Contrôle
Compte créé et profil complet	☐
Position GPS enregistrée	☐
Commande test réalisée de bout en bout	☐
Code secret à 4 chiffres compris	☐
Reversements hebdomadaires compris	☐

FICHE 2 — RESTAURANT

Objectif : publier la carte et tenir les délais.

Durée	40 min
Prérequis	Smartphone Android/iPhone avec Internet, numéro Mobile Money actif

Pas à pas

1. Créer le compte « Vendeur — Restaurant » et renseigner horaires et position.
2. Publier les plats avec photo, prix, portion, piment/allergènes.
3. Fixer un délai de préparation réaliste.
4. Traiter une commande test : accepter en moins de 5 min, préparer, emballer, « Prête ».
5. Passer en « Fermé » en cas de rupture ou de rush.

Les bons réflexes

- Emballage fermé et étiqueté au nom du client.
- Boissons et sauces isolées pour éviter les fuites.

Erreurs à éviter

- Accepter une commande impossible à préparer.
- Oublier un accompagnement.

Validation

Étape validée	Contrôle
Compte créé et profil complet	☐
Position GPS enregistrée	☐
Commande test réalisée de bout en bout	☐
Code secret à 4 chiffres compris	☐
Reversements hebdomadaires compris	☐

FICHE 3 — LIVREUR INDÉPENDANT

Objectif : accepter une course, collecter, livrer contre le code.

Durée	50 min (dont 20 min sur le terrain)
Prérequis	Smartphone Android/iPhone avec Internet, numéro Mobile Money actif

Pas à pas

1. Créer le compte « Livreur », renseigner véhicule, zone et photo.
2. Passer « Disponible » et autoriser la localisation.
3. Accepter une course : consulter la tournée (boutiques puis client) et le gain affiché.
4. Collecter chaque boutique et vérifier le nombre de sacs.
5. Suivre l'itinéraire, prévenir le client via l'application à l'approche.
6. Demander le **code secret** et le saisir : la course passe « Livrée ».
7. Consulter ses gains de la semaine.

Les bons réflexes

- Casque et sac propres, toujours.
- Garder le téléphone chargé (batterie externe).
- Signaler tout retard immédiatement.

Erreurs à éviter

- Remettre sans code.
- Ouvrir un sac scellé.
- Couper le GPS pendant la course.

Validation

Étape validée	Contrôle
Compte créé et profil complet	☐
Position GPS enregistrée	☐
Commande test réalisée de bout en bout	☐
Code secret à 4 chiffres compris	☐
Reversements hebdomadaires compris	☐

FICHE 4 — POINT RELAIS

Objectif : réceptionner, garder et remettre les colis.

Durée	30 min
Prérequis	Smartphone Android/iPhone avec Internet, numéro Mobile Money actif

Pas à pas

1. Créer le compte « Point relais », renseigner adresse, repère, horaires et capacité.
2. Réceptionner un colis : scanner le QR ou saisir le numéro, vérifier l'emballage.
3. Ranger le colis (froid si produit frais).
4. Remettre au client contre le **code secret** et valider.
5. Passer « Complet » quand la capacité est atteinte.
6. Consulter les revenus (200 F par colis remis).

Les bons réflexes

- Ranger par numéro de commande.
- Relancer le support pour tout colis présent depuis plus de 48 h.

Erreurs à éviter

- Remettre à une personne sans code.
- Stocker au soleil ou au sol.

Validation

Étape validée	Contrôle
Compte créé et profil complet	☐
Position GPS enregistrée	☐
Commande test réalisée de bout en bout	☐
Code secret à 4 chiffres compris	☐
Reversements hebdomadaires compris	☐