



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Protection des données à caractère personnel

RÉFÉRENCE	VERSION	DATE	CLASSIFICATION
AGS-CLI-03	V1.0 — définitive	29 septembre 2026	Public

La présente politique est établie en application de la législation gabonaise relative à la protection des données à caractère personnel, notamment la loi n° 001/2011 du 25 septembre 2011 et ses textes modificatifs, et des recommandations de l'autorité nationale de protection des données.

Article 1 — Responsable du traitement

AGRISHOP GABON SARL, au capital de 100 000 FCFA, siège social : Akanda, Province de l'Estuaire, République Gabonaise, RCCM : en cours d'immatriculation, NIF : en cours d'attribution, exploitant la plateforme BEAgriShop sous licence de Monsieur BE ONDO Dartial Phérie. Directeur de la publication et gérant : BE ONDO Dartial Phérie. Contact : Agrishopgabon@gmail.com — WhatsApp 074 73 56 67.

Article 2 — Données collectées

Catégorie	Exemples	Personnes concernées
Identification	Nom, prénom, numéro de téléphone, photo de profil (facultative)	Clients, partenaires
Localisation	Adresse, repère, quartier, position GPS choisie ; position en direct du livreur pendant une course	Clients, vendeurs, livreurs, points relais
Commandes	Produits, montants, historique, avis, réclamations	Clients, partenaires
Paieement	Numéro Mobile Money, référence de transaction (aucun code PIN)	Clients, partenaires
Partenaires	Pièce d'identité, permis, véhicule, RCCM/NIF	Partenaires
Technique	Journaux de connexion, appareil, jetons de notification	Tous
Assistant	Messages échangés avec l'assistant (codes secrets masqués)	Utilisateurs de l'assistant

Article 3 — Finalités et bases légales

- Exécuter les commandes, livraisons, paiements et reversements (exécution du contrat).
- Calculer le prix de livraison et attribuer le livreur le plus proche (exécution du contrat).
- Prévenir la fraude et sécuriser les comptes (intérêt légitime).
- Tenir la comptabilité et répondre aux obligations légales (obligation légale).
- Envoyer des notifications et offres (consentement, révocable à tout moment).
- Améliorer le service par des statistiques agrégées (intérêt légitime).

Article 4 — Destinataires

Seules les données nécessaires sont partagées : le vendeur voit le contenu de la commande ; le livreur voit le prénom, le repère et la position de livraison le temps de la course ; le point relais voit le numéro de commande. Prestataires techniques : hébergement (Netlify), base de données (Supabase), paiement (PViT), cartographie (CARTO, OpenRouteService), assistant (fournisseur d'IA, sans données d'identification). **Aucune donnée n'est vendue.** Le numéro de téléphone et la plaque des livreurs ne sont jamais publiés.

Article 5 — Transferts hors du Gabon

Certains prestataires hébergent les données hors du Gabon. Ces transferts sont encadrés par des garanties contractuelles et, le cas échéant, soumis aux formalités auprès de l'autorité de protection des données.

Article 6 — Durées de conservation

Données	Durée
Compte actif	Pendant l'utilisation, puis 3 ans d'inactivité
Commandes et factures	10 ans (obligations comptables)
Position en direct du livreur	Durée de la course, puis suppression ou agrégation
Journaux techniques	12 mois
Pièces des partenaires	Durée du contrat + 5 ans

Article 7 — Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression et de retrait du consentement. Exercez-les depuis votre profil ou par courriel à **Agrishopgabon@gmail.com** ; réponse sous 30 jours. Vous pouvez également saisir l'autorité gabonaise de protection des données à caractère personnel.

Article 8 — Sécurité

Mots de passe chiffrés, connexions sécurisées (HTTPS), accès restreints par rôle, journal des actions d'administration, clés techniques conservées hors du code source, masquage des numéros dans les journaux.

Article 9 — Modifications

Toute modification substantielle sera signalée dans l'application.